

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

*wir haben den Anspruch, die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu verbessern.*

*Sollten im Rahmen der Zertifizierungstätigkeit durch die QAL Umweltgutachter GmbH Einsprüche oder Beschwerden auftreten, so bitten wir Sie, uns hierüber anhand dieses Formblatts zu informieren. Dies gilt ebenfalls, wenn Sie eine Beschwerde über das Managementsystem eines von uns zertifizierten Kunden haben.*

*Gerne nehmen wir auch Verbesserungsvorschläge entgegen.*

*Unsererseits versprechen wir, Ihren Einsprüchen bzw. Beschwerden nachzugehen und Ihre Informationen vertraulich zu behandeln.*

*Der Eingang des Einspruchs bzw. der Beschwerde wird Ihnen von der QAL Umweltgutachter GmbH zunächst bestätigt. Über den weiteren Verlauf der Bearbeitung und über das Ergebnis werden Sie selbstverständlich informiert.*

*Kreuzen Sie bitte den zutreffenden Punkt an und erläutern Sie kurz Ihren Einspruch / Ihre Beschwerde.*

**Einspruch bezüglich**

- Ergebnisse aus dem Auditbericht
- Zertifizierungsentscheidung
- Sonstiges (Erläuterungen erforderlich)

**Beschwerde bezüglich**

- Auswahl der Auditoren bzw. Fachexperten
- Personal der QAL Umweltgutachter GmbH
- beauftragte Auditoren bzw. Fachexperten
- Auditdurchführung
- Arbeitsvorgänge
- Beschwerde einen zertifizierten Kunden betreffend
- Sonstiges (Erläuterungen erforderlich)

**Weitere Informationen zum Einspruch bzw. zur Beschwerde:**

**Verbesserungsvorschläge:**